

# Оферта на оказание образовательных услуг дополнительного образования Devman для физических лиц

Настоящий документ представляет собой оферту Общества с ограниченной ответственностью «ДЕВМАН» Ученикам.

Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу: <https://dvmn.org/filer/canonical/1753099204/1044/> и действует весь период размещения настоящей Оферты по указанному адресу.

## 1. ТЕРМИНЫ

Понятия, используемые в настоящей Оферте, означают следующее:

**Авторизованные адреса** — адреса электронной почты каждой Стороны. Авторизованным адресом Исполнителя является адрес электронной почты, указанный в разделе 10 Оферты. Авторизованным адресом Ученика является адрес электронной почты, указанный Учеником при регистрации на Образовательной онлайн-платформе Девман <https://dvmn.org/>.

**Договор об образовании** — договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам, заключенный между Исполнителем и Учеником в письменной форме в соответствии с пунктом 2 статьи 434 ГК РФ путем обмена электронными документами, а именно путем акцепта Учеником Оферты в порядке, предусмотренном в разделе 4 настоящей Оферты.

**Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «ДЕВМАН», ОГРН 1225000116131, Лицензия №Л035-01255-50/00648108 от 18 апреля 2023 года, место нахождения: 143911, Россия, г.о. Балашиха, г. Балашиха, микрорайон 1 Мая, д.25, помещение 458, комната 5, <https://dvmn.org/>.

**Поток** — группа Учеников, зачисляемая на выбранную такими Учениками Программу обучения в рамках Курса. Дата начала обучения Потока отображается на странице оплаты при оплате Учеником Курса.

**Курс** — направление обучения по Программам, представленным на Сайте, с определенным набором модулей, информация о которых размещена на Сайте.

**Модуль** — набор обучающих текстов, аудиовизуальных материалов и практических задач, объединенных определенной тематикой в рамках Программ.

**Оферта** — настоящий документ, представляющий собой оферту, направленную Исполнителем Ученикам на заключение Договора об образовании на Сайте,

размещенный в открытом доступе в сети «Интернет» по адресу:  
<https://dvmn.org/filer/canonical/1753099204/1044/>.

**Персональная информация** — информация об Ученике, включая персональные данные, предоставленная Учеником на Сайте, при акцепте Оферты или иным образом в связи с использованием Сайта с целью исполнения условий Оферты.

**Пользовательское соглашение** — условия использования Сайта, размещенные в сети Интернет по адресу: <https://dvmn.org/terms-of-service/>.

**Программа/Образовательная программа** — программа дополнительного образования в форме обучения (в том числе в форме индивидуального обучения, если это предусмотрено соответствующим Курсом) по определенному Курсу, размещенная на Сайте. Срок освоения Программы размещен на Сайте.

**Сайт** — образовательная онлайн-платформа Девман, доступная по адресу: <https://dvmn.org/>, с использованием которого Исполнитель оказывает Услуги Ученикам.

**Стоимость обучения** — стоимость Курса обучения, указанная на Сайте.

**Стороны** — совместное упоминание Исполнителя и Ученика.

**Ученик/Пользователь** — любое совершеннолетнее физическое лицо, являющееся зарегистрированным и авторизованным пользователем согласно Пользовательскому Соглашению, которое ознакомилось с условиями настоящей Оферты и акцептовало настоящую оферту путем нажатия кнопки «Оплатить» на странице Сайта.

**Услуга** — образовательная услуга по Программам, оказываемая Исполнителем Ученику в соответствии с выбранным Учеником Курсом на Сайте в дистанционной (онлайн) форме обучения на Сайте.

Термины, не определенные в настоящем разделе, будут иметь значения, данные им в действующей редакции Гражданского кодекса Российской Федерации и иных нормативно-правовых актах РФ.

## 2. ПРЕДМЕТ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Услуг Исполнителем Ученикам в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Описание Программы в рамках Сайта, а также полная стоимость Услуг, порядок и способы их оплаты, указаны на странице Сайта.

2.3. В рамках Сайта Исполнитель предоставляет Ученику доступ к различным Модулям постепенно согласно Программе обучения в порядке, предусмотренном Программой обучения.

2.4. В случае если Ученик направляется на обучение организацией (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем), осуществляющей оплату обучения за такого Ученика в соответствии с заключенным между такой организацией и Исполнителем договором, Ученик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями такого договора, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://dvmn.org/filer/canonical/1753099204/1044/>.

2.5. Если это предусмотрено соответствующей Программой, то после её успешного прохождения и выполнения всех обязательных практических заданий Ученик может запросить Сертификат о прохождении курса, отправив заявку по Авторизованному Почтовому адресу Исполнителя.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Ученик имеет право:

3.1.1. Получать информацию об условиях оказания Услуг Исполнителем и иную информацию в отношении Услуг способами, указанными в Сайте. В случае возникновения вопросов обратиться в службу поддержки Исполнителя по Авторизованному адресу.

3.1.3. Отказаться от приобретенной Учеником Программы обучения и расторгнуть Договор об образовании в соответствии с разделом 7 Оферты. Такой отказ влечет за собой прекращение всех обязанностей Исполнителя перед Учеником, предусмотренных настоящей Офертой.

3.1.4. Получить Услугу в соответствии с выбранным Учеником Курсом и материалами в рамках этого Курса.

3.1.5. Если это предусмотрено соответствующим Курсом, по согласованию с Исполнителем в ходе обучения по Программе (за исключением Курсов длительностью менее одного месяца) сменить Поток в соответствии со следующими правилами:

3.1.5.1. После соответствующего согласования с Исполнителем Ученик переходит из Потока, в который он был зачислен изначально, в одну из Потоков, следующих по дате начала обучения после Потока этого Ученика.

3.1.5.2. Чтобы сменить свой Поток Ученик оставляет заявку на Авторизованный адрес Исполнителя.

3.1.5.3. Старт потока при переносе не может быть позже, чем 6 месяцев с даты старта Потока, в который был первоначально записан Ученик.

3.1.6. Реализовывать иные права Ученика, предоставляемые обучающемуся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Ученик обязан:

3.2.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также с Условиями Сайта и принять их в полном объеме при акцепте настоящей Оферты.

3.2.2. Использовать учебные материалы исключительно в целях самостоятельного обучения в соответствии с условиями, определенными в настоящей Оферте и Условиях Сайта, не копировать учебные материалы, не передавать их третьим лицам.

3.2.3. При акцепте настоящей Оферты предоставить Исполнителю необходимую Персональную информацию, включающую в себя:

ФИО Ученика,  
номер телефона Ученика,  
адрес электронной почты.

Ученик признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Учеником данные в случае, если Ученик сам не удостоверился в их корректности во время приобретения Услуг.

3.2.4. Самостоятельно выполнять практические задания в рамках выбранного Учеником Курса в сроки и в порядке, предусмотренном соответствующей Программой.

3.2.5. При выполнении практических заданий в рамках выбранного Учеником Курса не использовать выполненные практические задания и/или части выполненных практических заданий других Учеников.

3.2.6. При выполнении практических заданий в рамках выбранного Учеником Курса не использовать код, сгенерированный нейросетью, без рефакторинга. Допускается использование нейросетей для консультаций и поиска технических решений. Интеграция с нейросетью в рамках задания Программы обучения не является нарушением данного пункта.

3.2.7. При обучении соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и антиморальных действий в отношении любых лиц, включая сотрудников Исполнителя и других Учеников.

3.2.8. Своевременно оплачивать Стоимость обучения, указанную в Сайте, в порядке, предусмотренном пунктом 5.3. настоящей Оферты.

3.2.9. Обеспечить наличие стационарного оборудования и программного обеспечения, необходимого для проведения занятий, а именно:

Операционная система: Windows 10/11, macOS 10.12 и новее, Ubuntu 22.04 и новее;

Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Safari/ Edge последней стабильной версии;  
Оперативная память: 4 ГБ или больше;  
Процессор: двухъядерный @ 2 ГГц или мощнее;  
Интернет-соединение: от 5 Мбит/сек;  
Наличие исправного микрофона и видеокамеры (для Курсов с вебинарами);

Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных Исполнителем Услуг, если Пользователь/Ученик нарушил обязательство, предусмотренное настоящим пунктом, а также в случае если Ученик использует для подключения к занятию мобильное устройство (планшет или телефон).

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Требовать от Ученика предоставить Исполнителю Персональную информацию, необходимую для оказания Исполнителем Услуг, перечень которой определен в Оферте, а также оплаты Стоимости обучения в порядке и на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

3.3.2. Устанавливать и/или изменять Стоимость обучения в одностороннем порядке и в любое время, разместив соответствующую информацию на Сайте. Изменение Стоимости не касается Учеников, зачисленным на Курс по старой Стоимости.

3.3.3. Отказать Ученику в оказании Услуг при несоблюдении Учеником любого из положений настоящей Оферты и Условий Сайта.

3.3.4. При расторжении Договора об образовании, ограничить возможность Ученика использовать учебные материалы Курса.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Оказать Ученику Услугу по Программе в соответствии с выбранным Учеником Курсом на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности №Л035-01255-50/00648108 от 18 апреля 2023 года в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.4.2. При оплате Курса, предоставлять Ученику расширенные функциональные возможности Сайта, предусмотренные Сайтом для Учеников Курса;

3.4.3. Предоставлять Ученику по его запросу информацию об условиях оказания Услуг Исполнителем, а также предоставлять Ученику на Сайте учебные, информационные и справочные материалы в зависимости от выбранного Учеником Курса.

3.4.4. Провести обучение в соответствии с утвержденным учебным планом выбранного Учеником Курса.

3.4.5. Не использовать персональные данные Ученика, предоставленные Исполнителю в рамках акцепта Оферты, для целей, не относящихся к исполнению условий Оферты и Условий Сайта.

3.4.6. Осуществлять обработку Персональной информации Ученика и/или Законного представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Условий Сайта и Политики конфиденциальности, опубликованной по адресу: <https://dvmn.org/policy/>.

3.5. Приобретая Услугу на условиях настоящей Оферты, Ученик подтверждает, что он ознакомился с Программой обучения по выбранному Учеником Курсу, представленной в Сайте. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Программу обучения. В случае внесения таких изменений Исполнитель не обязан уведомлять об этом Ученика каким-либо образом. Ученик соглашается с тем, что он самостоятельно будет отслеживать такие изменения в Программе обучения в Сайте.

3.6. Персональная информация Ученика обрабатывается на условиях Политики конфиденциальности (<https://dvmn.org/policy/>) и в соответствии с положениями Оферты и Пользовательского соглашения.

В целях исполнения условий Оферты, Персональная информация Ученика может быть передана лицам, привлекаемым к оказанию Услуг (персональным сопровождающим специалистам на Сайте), лицам, выступающим заказчиком Услуг в отношении Ученика, а также иным лицам, привлекаемым Исполнителем в процессе оказания Услуг.

## 4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

4.1. Оказание Услуг Ученику производится исключительно на условиях настоящей Оферты и только при условии полного и безоговорочного принятия Учеником условий настоящей Оферты (акцепта Оферты). Частичный акцепт либо акцепт на иных условиях не допускается. Если Ученик не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, оказание ему Услуг Исполнителем не производится.

4.2. Акцептом Оферты считается последовательное осуществление Учеником следующих действий:

4.2.1. Выбор Учеником Программы обучения на Сайте и получение ссылки на страницу оплаты;

4.2.2. Ознакомление с Офертой и Условиями Сайта;

4.2.3. Нажатие кнопки «Оплатить».

4.3. С момента совершения совокупности действий, указанных в пунктах 4.2.1. - 4.2.3., Оферта считается акцептованной Учеником, что является подтверждением заключения Договора об образовании.

4.4. Для акцепта Оферты физическое лицо должно быть авторизовано на Сайте.

## 5. ВЫБОР ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Для оформления обучения Ученик:

создает на Сайте учетную запись путем авторизации, выбирает Курс, на котором он бы хотел обучаться в рамках предложенных Программ, акцептует Оферту, и заключает Договор об образовании.

При регистрации на Сайте Ученик вносит всю необходимую Персональную информацию о себе, перечень которой определен в пункте 3.2.3. настоящей Оферты.

5.2. Стоимость обучения в рамках Курса указывается в Сайте.

5.3. Ученик оплачивает Стоимость обучения в безналичном порядке в рамках Курса путем выбора на Сайте одного из следующих способов:

5.3.1. Оплата полной Стоимости обучения за весь Курс до начала обучения.

5.3.2. Оплата Стоимости обучения равными ежемесячными платежами. Количество платежей составляет количество месяцев срока обучения по Курсу. Размер ежемесячного платежа и график платежей фиксируется для ученика при покупке Курса.

5.4. При оплате Курса в соответствии с п. 5.3.2 доступ к Курсу предоставляется после совершения первого ежемесячного платежа.

5.5. Исполнитель вправе отозвать настоящую Оферту, расторгнуть Договор об образовании со Учеником и закрыть доступ ко всем материалам, необходимым для обучения по Программе обучения в любое время, уведомив об этом Ученика, в случае неоплаты Учеником очередного платежа, предусмотренного выбранным способом оплаты в соответствии с пунктом 5.3. настоящей Оферты.

5.6. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению ограничить возможность использования любого из способов оплаты, указанных в пункте 5.3 настоящей Оферты.

## 6. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ОБУЧЕНИЯ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Возврат денежных средств за приобретенный Учеником Курс возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

6.2. Ученик имеет право полностью отказаться от приобретенного Курса и расторгнуть Договор об образовании в течение 1 (одного) года с даты оплаты Полного курса путем подачи заявки по Авторизованному адресу Исполнителя.

Исполнитель обязуется возвратить Ученику денежные средства, оплаченные Учеником за Программу за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем Ученику Услуг на банковскую карту, с которой осуществлялась оплата Стоимости обучения.

6.3. Сумма возврата определяется в следующем порядке:

6.3.1.1. Формула для расчета возврата для Курсов без сопровождения ментора (тариф мини-курсы, самостоятельно):

$V = C * (N - D) / N$ , где

V — размер возврата;

C — Стоимость Курса;

N — общее количество уроков / код-ревью в Курсе;

D — количество выполненных Исполнителем первичный код-ревью уроков Курса.

6.3.1.2. Формула для расчета возврата для Курсов с индивидуальными занятиями с ментором (тариф занятия с ментором):

$V = C * (M - F) / M$ , где

V — размер возврата;

C — Стоимость Курса;

M — общее количество индивидуальных занятий с ментором в Курсе;

F — количество проведенных индивидуальных занятий с ментором .

6.4. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Учеником заявления об отказе Ученика от Курса, направленного в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 Оферты, при условии своевременного и полного предоставления Учеником документов, необходимых для возврата.

6.5. Услуги, оказанные в течение соответствующего Периода, считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Учеником в полном объеме, если в течение трех календарных дней по завершении периода оказания Услуг Исполнитель не получил от Ученика мотивированных письменных возражений. Периодом оказания Услуг является календарный месяц. Первым периодом оказания Услуг Стороны признают период с даты начала обучения по последнее число месяца начала обучения, последним периодом оказания Услуг является период с даты месяца начала по дату расторжения оферты/окончания обучения. По истечении срока, указанного выше, претензии Пользователя

относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее публикации по адресу <https://dvmn.org/filer/canonical/1753099204/1044/> и действует до момента отзыва настоящей оферты Исполнителем. После отзыва Оферты Исполнителем акцепт Оферты не допускается.

7.2. С учетом условий п. 7.4. Оферты, Исполнитель имеет право вносить изменения в текст настоящей Оферты. Такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе по адресу <https://dvmn.org/filer/canonical/1753099204/1044/>, вступают в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено Офертой. В случае внесения изменений в текст настоящей Оферты Исполнитель не обязан дополнительно извещать об этом Учеников.

7.3. Исполнитель также имеет право вносить изменения в Программы обучения, публикуемые на Сайте, а также изменять перечень Курсов, предлагаемых в рамках предложенных Программ обучения.

7.4. К отношениям Сторон будет применяться редакция/версия Оферты, действующая в момент Акцепта ее Учеником. В случае смены Потока по инициативе ученика на период более, чем указанный в п.3.1.5.3, к отношению Сторон будет применяться редакция/версия Оферты, действующая на дату старта нового Потока.

7.5. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отозвать настоящую Оферту и расторгнуть Договор об образовании со Учеником в любое время, уведомив об этом Ученика, в случае нарушения Учеником условий Оферты, требований законодательства Российской Федерации и невыполнения и/или нарушения Учеником своих обязанностей, предусмотренных в пункте 3.2. Оферты.

7.6. В случаях, указанных в пункте 7.5. Исполнитель обязуется вернуть Ученику на банковскую карту, с которой осуществлялась оплата Стоимости обучения, Сумму возврата в соответствии с п.6.3.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны не несут ответственность, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими против воли и желания Сторон, и которые они не могли предотвратить, избежать или предвидеть (форс-мажорные обстоятельства).

8.2. Ученик несет всю ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной Персональной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий. Ученик соглашается с тем, что в случае предоставления им Исполнителю недостоверной или заведомо ложной Персональной информации, Исполнитель оставляет за собой право отказать Ученику в оказании Услуг даже при условии оплаты Учеником стоимости обучения.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие обучения ожиданиям Ученикам и/или его субъективной оценке.

8.4. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться в претензионном порядке. Претензия подлежит передаче Исполнителю в письменном виде по адресу Исполнителя, указанному в настоящей Оферте, с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней с момента ее поступления.

8.5. При неурегулировании в претензионном порядке спорных вопросов все споры по Договору об образовании или в связи с ним подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. В любом случае размер ответственности Исполнителя при возмещении убытков в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Договора об образовании не может превышать Стоимость обучения.

## 9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Если какое-либо положение Оферты является или становится недействительным в силу противоречия или внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты.

9.2. Во всем ином, что не предусмотрено текстом Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Девман»

Место нахождения: 143911, Россия, г.о. Балашиха, г. Балашиха, микрорайон 1 Мая, д.25, помещение 458, комната 5

ОГРН: 1225000116131

ИНН: 5001149108 \ КПП: 500101001

тел.: +7 (933) 399-01-21

Авторизованный адрес: [support@dvmn.org](mailto:support@dvmn.org)

Режим работы: по будням с 10:00 до 19:00, Сайт работает круглосуточно

Банковские реквизиты:

Расчетный счёт 40702810010001195612 в АО «ТБанк»

БИК: 044525974, Корреспондентский счёт 30101810145250000974