

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Образовательная онлайн-платформа «Девман»
(<https://dvmn.org>)



Оглавление

Оглавление	2
Введение	3
О сайте	3
Основные функции	3
Уровень подготовки пользователя	3
Системные требования	4
Информация о процессе разработки и сопровождении	4
Информация о процессе разработки и модернизации	4
Информация о процессе сопровождения	5
Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения	5
Поддержка жизненного цикла	5
Информация о персонале, обеспечивающем поддержку работоспособности Сайта	5

Введение

О сайте

Образовательная онлайн-платформа «Девман» с доменным именем dvmn.org (далее - Сайт) представляет собой онлайн платформу для дистанционного обучения в сфере дополнительного профессионального образования для взрослых, желающих освоить современные цифровые компетенции в дистанционном формате.

Сайт содержит учебные статьи, тренажеры и другие учебные материалы позволяющие получить навыки программирования в сфере веб-разработки. Методика для обучения программистов создана в ответ на проблемы современного онлайн и офлайн образования. Уникальная система для ревьюеров позволила частично автоматизировать процесс и накопить лучшие практики на основе опыта многих специалистов.

Уроки на онлайн-платформе «Девмана» — это адаптированные по сложности реальные коммерческие проекты. Чтобы сдать проект, нужно пройти код-ревью у профессионального разработчика, который укажет на проблемы текущего решения.

Сайт и База данных учебных материалов разработаны Евсеевым Евгением Владимировичем (ИНН 505401128321), исключительные права принадлежат ООО «Девман» (ИНН 5001149108).

Основные функции

Сайт имеет несколько интерфейсов, доступных разным группам Пользователей. Доступ к Сайту для прохождения обучения предоставляются, образовательные услуги для доступа к платным онлайн-курсам оплачиваются отдельно. Сайт позволяет просматривать учебные материалы, отправлять проекты на код-ревью, отправлять сообщения проверяющим и кураторам, отслеживать прогресс прохождения онлайн-курса.

Доступ к интерфейсу Проверяющего предоставляется Правообладателем бесплатно для ограниченного круга Пользователей, которые являются сотрудниками, подрядчиками правообладателя или Пользователям, проходящим обучение на курсах, содержащих упражнения на ревью кода.

Доступ к административному интерфейсу или копии Сайта для создания и размещения уроков и модулей онлайн-школ может быть предоставлен на индивидуальных условиях оплаты.

Уровень подготовки пользователя

Для комфортного использования Сайта конечный пользователь программного продукта должен обладать следующими качествами:

- Базовые навыки работы с ЭВМ;

- Умение работать с браузерами Google Chrome, Yandex, Safari или Mozilla Firefox.

Системные требования

Также для работы с Сайтом пользователю необходимо иметь:

- Устройство, позволяющее просматривать веб-страницы в сети Интернет, на котором установлено соединение с Интернетом;
- Установленный браузер Google Chrome, Yandex, Safari или Mozilla Firefox
- Электронную почту.

Программное обеспечение (Сайт) не требует инсталляции, так как является облачным решением.

Информация о процессе разработки и сопровождении

Информация о процессе разработки и модернизации

Изначально Сайт и База данных учебных материалов разработаны Евсеевым Евгением Владимировичем (ИНН 505401128321), исключительные права на Сайт и Базу данных учебных материалов переданы ООО «Девман» (ИНН 5001149108) по Договору отчуждения авторских прав №20230301 от 01.03.2023. Дальнейшая разработка ведется российской компанией ООО «Девман», учредителем и техническим директором которой является Евсеев Евгений Владимирович, зарегистрированной по адресу: 143911, Московская обл., г.о. Балашиха, мкр. 1 Мая. д. 25, помещение 458, комната 5.

Процесс разработки Сайта включает в себя:

- обеспечение стабильности работы Сайта на различных устройствах с различным установленным программным обеспечением;
- разработку нового функционала и микросервисов в соответствии с бизнес-потребностями правообладателя и отзывами пользователей Сайта;
- тестирование обновлений Сайта;
- мониторинг и исправление ошибок и проблем совместимости;
- разработку и поддержку документации и инструкций;
- обновление, разработку и поддержку учебных материалов, размещенных на Сайте;
- обновление Сайта в связи с изменением законодательства, административных регламентов и других нормативных документов;
- публикация новых версий Сайта на серверной инфраструктуре.

Выпуск обновлений осуществляется в соответствии с планом разработки, а также в случае выявления проблем в ходе эксплуатации Сайта Пользователями.

Порядок обновления Сайта:

- Обновление Сайта на dev-сервере, инфраструктура которого совпадает с основным сервером;

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения
Образовательная онлайн-платформа «Девман» (<https://dvmn.org/>)

- Тестирование Сайта на dev-сервере в соответствии со списком пользовательских историй в программной документации;
- Обновление основной версии Сайта.

ООО «Девман» может также привлекать подрядчиков для работ по настройке серверной инфраструктуры, обновлению дизайна страниц и других работ по модернизации Сайта в соответствии с планом разработки.

Создание, изменение, модернизация Сайта выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «Девман» в количестве 3 человек.

Информация о процессе сопровождения

Сопровождение Сайта осуществляется компанией-правообладателем ООО «Девман».

Процесс сопровождения включает:

- техническую поддержку пользователей;
- мониторинг и устранение неисправностей;
- консультирование по работе на Сайте.

Вопросы и предложения по работе и доработке Сайта необходимо направлять на адрес dvmn.org@gmail.com. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 10:00 до 17:00 по московскому времени.

Порядок исправления неисправностей:

- Прием заявки Пользователя с 10:00 до 17:00 по московскому времени или выявление неисправности средствами мониторинга Сайта;
- В случае признания статуса заявки «критической», проводятся работы по восстановлению работоспособности Сайта в течение 1 рабочего дня;
- В остальных случаях консультирование Пользователей по указанному каналу связи осуществляется в течение двух рабочих дней со дня получения заявки.

Сайт предоставляется «как есть». ООО «Девман» не гарантирует соответствие Сайта целям и ожиданиям Пользователя, сохранность данных, представленных и размещенных Пользователем на Сайте, бесперебойную и безошибочную работу Сайта в целом и его отдельных функциональных возможностей, в частности, ООО «Девман» вправе в любой момент полностью или частично изменить функциональные возможности, предоставляемые Сайтом.

Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержка жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла Сайта осуществляется за счет сопровождения Сайта в течение всего периода эксплуатации.

Сопровождение системы необходимо для отсутствия простоя в предоставлении образовательных и информационно-консультативных услуг конечным Пользователям по причине недоступности или нестабильной работы Сайта, а также обеспечения гарантий корректного развития его функциональности.

Сопровождение Сайта также включает в себя проведение модернизации программного обеспечения и серверной инфраструктуры в соответствии с собственным планом доработок и развития, а также, принимая во внимание проблемы, выявленные в ходе эксплуатации Сайта Пользователями.

Информация о персонале, обеспечивающем поддержку работоспособности Сайта

Для поддержания работоспособности Сайта необходимы следующие специалисты:

Роль/должность	Кол-во, ставка	Обязанности	Навыки
Администратор Сайта	0,25	<ul style="list-style-type: none">- Консультирование пользователей- Настройка прав доступа- Обновление материалов на Сайте- Поддержка документации по эксплуатации Сайта	<ul style="list-style-type: none">- Владение персональным компьютером на уровне опытного пользователя;- Знание функциональных особенностей Сайта и особенностей работы с ним.
DevOps инженер	0,25	<ul style="list-style-type: none">- Поддержка серверной инфраструктуры Сайта- Обновление Сайта на сервере- Автоматизация процессов, связанных с обновлением и мониторингом работоспособности Сайта- Настройка прав доступа разработчиков к серверной инфраструктуре	<ul style="list-style-type: none">- Навыки работы с Docker, Kubernetes, Ubuntu, включая соответствующие инструменты Яндекс.Облако;- Навыки PostgreSQL или российский аналог СУБД PostgresPro

Для модернизации Сайта и добавления нового функционала необходимы следующие сотрудники:

Роль/должность	Кол-во, ставка	Обязанности	Навыки
Веб-разработчик	1	<ul style="list-style-type: none">- Разработка нового функционала для Сайта;- Исправление обнаруженных ошибок;- Обновление версий используемого стека технологий.	<ul style="list-style-type: none">- Docker, Ubuntu- База данных - PostgreSQL или российский аналог СУБД PostgresPro- Бэкенд - Python/Django, Nginx;- Фронтенд - Vue JS, Tilda, BootStrap, HTML/CSS.
Менеджер ИТ-проектов	1	<ul style="list-style-type: none">- Проектирование нового функционала Сайта;- Управление ресурсами проекта по разработке Сайта;- Поиск узкопрофильных специалистов для выполнения разовых работ (дизайнер, верстальщик и т.п.)	<ul style="list-style-type: none">- Знание основного стека технологий веб-разработки (без опыта из применения);- Опыт применения основных подходов к управлению проектами: Agile, SCRUM, WaterFall

Техническая поддержка Пользователей осуществляется с помощью следующих каналов связи:

- электронная почта;
- мессенджеры;
- с помощью функционала Сайта для отправки обратной связи.

Численность персонала определяется исходя из текущего объема задач.

Поддержка, модернизация и администрирование Сайта могут осуществляться как непосредственно сотрудниками Заказчика, так и с привлечением профильных специалистов по Договорам оказания услуг, работ.

ООО «Девман» укомплектовано необходимым персоналом для поддержки, администрирования и модернизации Сайта для чего в компании предусмотрены следующие должности:

1. Технический директор (роль - DevOps инженер, 0,25 ставки, роль - Администратор Сайта, 0,25 ставки) – 1 чел.

2. Ведущий разработчик (роль - Веб-разработчик) – 1 чел.

3. Менеджер ИТ-проектов (роль - Менеджер ИТ-проектов) – 1 чел.

Таким образом, специалисты ООО «Девман» обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав Сайта, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу Сайта.